



Algemene voorwaarden

Versie 1.2 14 februari 2023

Spotlight Webdesign

Spotlight Webdesign is een Vennootschap Onder Firma, gevestigd in Hilversum en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer **76675955**.

Algemeen

Voor de leesbaarheid van onze algemene voorwaarden, hebben wij gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer', in de 'jij,- wij,- en onze vorm' te schrijven.

Wij bouwen graag aan een duurzame samenwerking met jou. Daarom vinden wij voorwaarden zoals openheid, wederzijds vertrouwen, respect en goed overleg erg belangrijk. Lees dit document daarom goed door, zodat je weet wat we van elkaar kunnen verwachten.

Zijn bepalingen op onderdelen onduidelijk? Neem dan contact op met ons via de mail (hallo@spotlightwebdesign.nl) en dan komen we er samen vast uit.

I. Algemene bepalingen

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door ons en/of de door ons ingeschakelde derden aan jou geleverde (online) producten en diensten: onze overeenkomst.

Wij werken met een offerte waar deze voorwaarden ook op van toepassing zijn: wij houden altijd het recht op de directe en strikte naleving van onze voorwaarden. Ook op vervolgoopdrachten zijn deze voorwaarden van toepassing.

De toepasselijkheid van jouw voorwaarden, bedingen of anderszins sluiten wij nadrukkelijk uit.

Afwijken

Een door jou voorgestelde wijziging voor wat betreft de algemene voorwaarden of in de overeenkomst, hoeft niet door ons te worden geaccepteerd. Wijzigingen en afwijkingen zijn alleen geldig, als ze schriftelijk zijn vastgelegd door ons. Bij afwijking of wijziging van één of meerdere bepalingen blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen een bepaalde periode niet stipt door ons zijn toegepast, jij hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunt ontlenen.

Wijziging

Wij kunnen deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wij stellen je op de hoogte van een wijziging tot uiterlijk *vijf dagen* na de wijziging.

Bij een wezenlijke wijziging mag jij de overeenkomst opzeggen, maar je hebt dan geen recht op restitutie van al betaalde gelden.

Blijf je van onze diensten gebruik maken nadat je bekend bent geworden met de wijziging? Dan geef je aan dat je akkoord gaat met de inhoud van die wijziging.

Offerte & aanbod

Onze offerte is altijd vrijblijvend en het uitbrengen van die offerte verplicht jou tot niets.

Maar, onze offerte is **dertig (30) dagen** geldig na de datum van verzending, tenzij wij een andere termijn hebben aangegeven of tenzij een andere termijn gerechtvaardigd is.

Na de termijn van 30 dagen vervalt het aanbod uit de offerte en mogen wij jou een nieuw (hoger) aanbod doen.

Wij kunnen niet door jou aan ons aanbod worden gehouden als je *redelijkerwijs* had kunnen (*en/of moeten*) begrijpen dat het aanbod of een onderdeel daarvan, een fout, kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Verder geldt dat als jij aantekeningen maakt of reacties geeft op onze offerte, dit geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, tenzij wij dit schriftelijk bevestigen.

Aanbiedingen, offertes en afwijkingen gelden niet voor nieuwe overeenkomsten, tenzij wij dit uitdrukkelijk afspreken.

Overeenkomst

Totstandkoming

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij ons aanbod aanvaard.

Wij gaan ervan uit dat jij ons aanbod in ieder geval aanvaard als wij van jou een ondertekende offerte ontvangen, een duidelijk akkoord per mail binnenkrijgen of als wij uit jouw gedrag mogen afleiden dat je instemt met ons aanbod.

Wijziging door jou

Nadat jij onze offerte hebt aanvaard kun je de overeenkomst niet zomaar wijzigen (*zo kan bijvoorbeeld de startdatum niet zonder overleg worden gewijzigd, maar ook de inhoud van de overeenkomst niet*).

De overeenkomst kan worden gewijzigd met onze schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of afwijkingen van onze offerte.

Als jij ons laat weten de overeenkomst te willen wijzigen dan kijken we samen naar de mogelijkheden, maar wij zijn nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

Bovendien kunnen er aan een wijziging extra kosten zijn verbonden (bijvoorbeeld omdat jij besluit een ander aanbod neer te zetten, waardoor wij als gevolg extra tijd kwijt zijn).

Wijziging door ons

Wij mogen onze overeenkomst wijzigen.

Grote inhoudelijke wijzigingen maken wij zoveel mogelijk op voorhand bij jou bekend. Mocht je na die bekendmaking van onze diensten gebruik blijven maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met die wijziging.

Wijzigingen zijn geldig vanaf het moment dat wijzigingen door een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door ons beide. Het maakt niet uit of wij al aan de uitvoering van de overeenkomst zijn begonnen of nog niet.

Start door ons

Ook geldt dat het niet of niet onmiddellijk starten met de overeenkomst, of het uitvoeren van een wijziging of van een door jou gewenste actie, geen wanprestatie aan onze zijde oplevert.

Het is voor jou geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Duur

Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.

De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt bij voltooiing of op de afgesproken tijd, tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Voor de overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt dat hij eindigt door wederopzegging. Als wij geen termijn zijn overeengekomen, dan nemen wij een termijn van dertig (30) dagen in acht.

Inschakelen derden

Wij zijn vrij in de wijze waarop wij onze werkzaamheden uitvoeren. Als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mogen wij werkzaamheden (*waaronder meerwerk*) laten verrichten door (een) derde(n), bijvoorbeeld door een technisch VA. Wij hebben hiervoor jouw toestemming niet nodig.

Termijnen

Als wij een termijn zijn overeengekomen dan is dit voor ons nooit een fatale termijn (*een fatale termijn is een termijn waarbij wij bij overschrijding direct in gebreke zijn*). Bij overschrijding van een termijn zul je ons daarom eerst schriftelijk in gebreke stellen.

Wij krijgen dan van jou een redelijke termijn om alsnog ons werk uit te voeren. Overschrijding van de termijn geeft jou geen recht de overeenkomst te annuleren, ontvangst van onze diensten of betaling te weigeren.

Meerwerk

Van meerwerk is sprake als wij op verzoek of met jouw instemming werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen.

Maar ook als de omvang van een opdracht wordt uitgebreid of gewijzigd of als wij werkzaamheden hebben verricht, noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook als het buiten onze macht (spoed) om was en wij niet eerst jouw toestemming konden vragen.

Meerwerk wordt vergoed volgens onze gebruikelijke tarieven. En in geval van spoed, mogen wij ook een spoedtarief (+25%) rekenen.

Annuleren, tussentijds opzeggen, ontbinden of opschorten door ons

Wij mogen de nakoming van onze verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als jij je verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Of als de situatie voor ons zo onwerkbaar is geworden dat het een goede nakoming van de overeenkomst in de weg staat.

Dat geldt ook als wij goede grond hebben te vrezen dat jij in je verplichting zult tekortschieten, bijvoorbeeld als jij medewerking weigert te verlenen en wij daardoor niet verder kunnen.

Dit is in ieder geval altijd zo bij liquidatie, insolventie of surseance van betaling aan jouw zijde. Maar, ook omstandigheden waardoor nakoming onmogelijk is of als een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van ons kan worden gevraagd (*waaronder ook een miscommunicatie die zich niet laat oplossen*).

Gevolg annuleren, tussentijds opzeggen, ontbinden of opschorten

Bij tussentijdse opzegging, opschorting, annulering en ontbinding geldt dat alleen wij plug-ins, templates en bijbehorende licenties mogen verwijderen. Jij mag dit niet zonder onze schriftelijke toestemming doen.

Je zult ons ook pas verwijderen als beheerder, als wij aangeven dat je dit kunt doen.

Jij bent bij tussentijdse opzegging, opschorting en ontbinding altijd verplicht het overeengekomen bedrag te betalen en/ of jij hebt geen recht op restitutie van betaalde gelden, ook al is de overeenkomst niet afgerond of zijn niet alle werkzaamheden uitgevoerd. Bovendien hebben wij ook het recht om bijvoorbeeld extra's, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot een maand gratis support te laten vervallen.

In zo'n situatie hebben wij geen verplichting tot een betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling.

Voor *andere diensten dan in deze voorwaarden genoemd* geldt dat als je annuleert of tussentijds beëindigd, je verplicht bent het verschuldigde tarief en de tot dan toe gemaakte kosten te voldoen.

Tot slot geldt dat een tussentijdse beëindiging of annulering altijd alleen per mail kan worden verzocht.

Tarieven, facturering & betaling

Tarief

Wij hanteren vaste tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn.

Prijzen

De prijzen in zowel ons aanbod als op de factuur zijn altijd in EURO en exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Als er op de factuur een fout, kennelijke vergissing of verschrijving staat op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de website of factuur, zijn wij niet aan deze fout, kennelijke vergissing of verschrijving gebonden.

Prijswijziging

Wij mogen onze prijs bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd zonder opgaaf van reden wijzigen, met een melding van één kalendermaand voorafgaand van ingang. Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt ten tijde van het oude tarief blijven gelden.

(Aan)betaling

Voorafgaand aan onze overeenkomst vragen wij om een deel of om volledige betaling vooraf, tenzij anders afgesproken. Tot het moment van de door ons gevraagde (aan)betaling hoeven wij dan nog geen werkzaamheden voor jou te verrichten.

Deelbetaling

Mochten wij een betaling in termijnen zijn overeengekomen, dan gaat (deel)betaling volgens de schriftelijke afspraken. Mis je een betaling, dan vervalt de regeling direct en is het totaalbedrag ineens opeisbaar.

Facturering

Wij sturen een (elektronische) factuur en jij stemt in met die (elektronische) facturatie.

Je betaalt de factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. En ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de overeenkomst, dan blijf je verplicht de afgesproken prijs te voldoen.

De factuur volgt naar het door jou opgegeven emailadres, tenzij anders overeengekomen.

Gevolg geen of te late betaling

Heb jij de dienst niet op voorhand al voldaan (zijn wij dus iets anders overeengekomen) en overschrijd jij de betalingstermijn, dan ben jij automatisch in verzuim.

Vanaf dat moment mogen wij onze verplichtingen opschorten totdat jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.

Blijf jij in gebreke? Dan gaan wij tot invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw eigen rekening.

Als jij in verzuim bent, ben je ons de wettelijke handelsrente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten verschuldigd.

Die kosten worden berekend aan de hand van de BIK-maatstaf. Bij faillissement of surseance van betaling, zijn onze vorderingen op jou direct opeisbaar.

Let ook op dat zolang de volledige betaling niet is ontvangen, wij niets overzetten op jouw hostingaccount en dat er nog geen rechten van intellectueel eigendom overgaan.

Jouw verplichtingen

Voor het uitvoeren van de overeenkomst hebben wij in ieder geval gedetailleerde wensen nodig.

Bij het bouwen van de website ontvangen wij ook graag de door jou gewenste kleurcodes, lettertypes, foto's, teksten, favicon, logo, link naar video's of toegang tot relevante accounts, bestanden, toegang tot hostinggegevens en overige gegevens.

Je zult je materiaal en informatie tijdig en uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na de start van de overeenkomst aanleveren. Je begrijpt dat alle gegevens op tijd moeten worden verstrekt, omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Laat je het na om tijdig aan te leveren, dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst (*zonder jou daarvan op de hoogte te stellen*) uitstellen.

Hebben wij alle relevante informatie van jou ontvangen, dan starten wij met ontwerpen. Wij doen maximaal 4 maanden (/ 12 weken) over de afronding van de website. Tenzij anders overeengekomen of tenzij het project vraagt om uitbreiding natuurlijk.

Wij zijn in voorgenoemde gevallen niet aansprakelijk voor eventuele vertraging (*voor de afronding van het project*) en wij mogen eventuele kosten voor extra tijd (en ruimte in onze agenda) volgens onze gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als jij onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens hebt verstrekt.

Je garandeert ook dat je ons product niet zo zult gebruiken, dat inbreuk wordt gemaakt op onze rechten van of op die van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze (*waaronder IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer*).

Ook zul je niet handelen in strijd met wet- of regelgeving en/of met een bepaling van de overeenkomst.

Jij zorgt dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling van informatie, gegevens etc. aan ons.

II. Onze diensten

B2B

Onze diensten zijn alleen opengesteld voor rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Wanneer wij een overeenkomst aangaan, verklaar je aan dit criterium te voldoen.

Diensten

Onze diensten bestaan onder meer uit het bouwen van websites op maat en het onderhoud van de bij ons afgenomen website.

Ook bieden we een VIP-dag aan, geven we een online videocursus, kun je een websitescan en een Websitequicky afnemen.

Naast natuurlijk alle andere door ons en voor jou verrichte werkzaamheden in het kader van onze overeenkomst.

Bouw website

Brainstorm

Als de offerte akkoord is leggen we graag vast wat jouw wensen zijn. Welke pagina's, welke menu-items, welke teksten zijn er nodig, wat vindt je mooi, wie is jouw doelgroep, wat is het doel van iedere pagina en overkoepelende doel van de website, enz.

Naar aanleiding van die brainstorm verzamel jij alle content die wij of die de door ons ingeschakelde derde nodig heeft. Als jij alles hebt aangeleverd, gaan wij of de door ons ingeschakelde derde, voor jou aan de slag.

Revisie

Je hebt recht op twee revisieronden die bij de prijs zijn inbegrepen. Heb je meer dan twee revisieronden nodig, dan kan dat tegen betaling van de door ons gehanteerde tarieven, tenzij anders afgesproken.

Betaling

Betaling vindt plaats op de door ons aangegeven wijze.

Licenties & plug-ins

Het kan zijn dat wij plug-ins van derden aanbevelen en/of gebruiken. Let op dat wij nooit partij zijn in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van de plug-ins. De voorwaarden van de aanbieders van de plug-ins zijn van toepassing op het gebruik van de plug-ins.

De aanbieders van de plug-ins kunnen kosten voor het gebruik van deze plug-ins in rekening brengen, als die kosten door ons niet al zijn gedekt in bijvoorbeeld een onderhoudscontract of een separaat tussen ons gesloten overeenkomst. Anders hebben wij altijd het recht om extra kosten in rekening te brengen voor ondersteuning bij het installeren of gebruik van de plug-ins.

Je betaalt een jaarlijks bedrag, tenzij anders overeengekomen.

Overeenkomst annuleren of tussentijds opzeggen door jou

Ten aanzien van *de bouw van een website* geldt dat je na akkoord op de offerte niet meer kosteloos kunt annuleren. Je bent altijd 50% van het geoffreerde bedrag verschuldigd, als wij nog niet zijn begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.

Als wij al wel zijn begonnen met het uitvoeren van werkzaamheden, dan kun je onze overeenkomst niet meer tussentijds beëindigen.

Beëindig jij, om welke reden dan ook, de overeenkomst wel tussentijds, dan zul je altijd 100% van het volledige factuurbedrag betalen althans komt je betalingsverplichting niet te vervallen en/of bestaat er geen restitutie van al betaalde gelden. Ook als (nog) niet alle diensten (volledig) door ons zijn uitgevoerd.

Contentwerkboek, Websitescan, Websitequicky

Ten aanzien van *de websitescan, het contentwerkboek en de websitequicky* geldt dat zodra de (online) betaalprocedure succesvol en volledig is afgerond is, het voor jou helemaal niet mogelijk is de overeenkomst kosteloos te annuleren of tussentijds op te zeggen, (in sommige gevallen omdat de content al volledig beschikbaar is). Dit geldt ongeacht of jij de inhoud hebt gebruikt of niet. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is.

Videocursus

Je dient te betalen volgens de in de bestelprocedure en op de website aangegeven betaalmethoden.

Je ontvangt (*tenzij sprake is van een storting*) een bevestiging van de geplaatste bestelling. Heb je eenmaal toegang gekregen en beschik je over het bestelde product via een eigen inlog, dan kun jij jouw bestelling niet meer annuleren, er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden.

Het is na de toegang dus niet meer mogelijk om te annuleren en je moet derhalve het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht dan niet meer van toepassing is en dat ook tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Wij mogen altijd bepaalde deelnemers weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn een reden te geven, waarna de betalingsverplichting vervalt en al voldane betalingen (*naar evenredigheid van niet ontvangen prestaties*) worden gerestitueerd.

Wij kunnen jou geen garantie geven dat de online cursus altijd en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. Wij zijn nooit aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de cursus.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor het gebruik.

Je houdt toegang tot de cursus, zoals bij de cursus op de website staat aangegeven.

Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit proberen wij altijd zo snel mogelijk op te lossen, maar het vormt geen reden voor aansprakelijkheid noch is het een reden om jouw geld terug te vragen.

Wij streven er natuurlijk naar om de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar wij kunnen dit niet garanderen.

Als de materialen worden verwijderd, of verhuisd naar een andere URL, laten we je dit 3 uiterlijk maanden van tevoren per e-mail weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren.

Wij mogen de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering en ook de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij gehouden zijn aan opgave van redenen.

Wij zullen berichten altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan ons bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

VIP-dag

Aanmelding, inschrijving en betaling

Je kunt je via onze website aanmelden. Na jouw volledige betaling zijn jouw inschrijving en aanmelding succesvol afgerond.

Locatie

De VIP-dag vindt plaats op onze locatie in Hilversum. Maar, wij mogen altijd van locatie veranderen als dat om welke reden dan ook nodig blijkt. En, mocht jij liever een andere locatie wensen, dan komen de kosten daarvan voor jouw rekening.

Annulering

Na aanmelding/inschrijving is het niet meer mogelijk om te annuleren. Je bent dan verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden.

Je mag een ander in de plaats laten gaan, met voorafgaande goedkeuring van ons.

No-show

Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Annulering/verplaatsing door ons

Mocht een VIP-dag niet doorgaan, dan ontvang je uiterlijk vijf dagen voor aanvang bericht.

Wij mogen tot één week voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment of we mogen de VIP-dag annuleren. Je wordt van de wijziging/annulering op de hoogte gesteld via e-mail. Wij gebruiken daarvoor het laatste bij ons bekende mailadres. Jij bent dus zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van een nieuw e-mailadres.

Gevolgen annulering door ons

Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

Onderhoudscontract

Je kunt bij ons een onderhoudscontract afnemen voor onbepaalde tijd.

Wij verbinden ons dan om voor jou onderhoudswerkzaamheden en daarmee samenhangende werkzaamheden uit te voeren.

Ben je al klant bij ons omdat wij bijvoorbeeld jouw website hebben gemaakt? Dan is het onderhoudscontract inclusief de door ons aangeraden plug-ins, licenties, updates etc. tenzij schriftelijk anders aangegeven, want in sommige gevallen worden bijvoorbeeld bepaalde plug-ins jaarlijks gefactureerd.

Ben je een nieuwe klant van ons? Dan dien je (in sommige gevallen) nog bepaalde door ons aangeraden licenties en plug-ins af te nemen. Bovendien zijn er in dat geval nog eenmalig opstartkosten verbonden aan het onderhoudscontract. Wij laten jou dit natuurlijk weten.

Je stemt er uitdrukkelijk mee in dat wij al het onderhoud plegen en dat als jij zelf onderhoud pleegt, wij niet aansprakelijk zijn voor (**verkeerd**) onderhoud wat niet door ons is uitgevoerd. Mocht jij zelf onderhoud hebben uitgevoerd en moeten wij als gevolg daarvan bepaalde zaken herstellen, dan mogen wij dat in rekening brengen conform het door ons gehanteerde uurtarief.

Neem je geen onderhoudscontract af of eindigt het onderhoudscontract, dan ben jij altijd zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) uitvoeren van de updates, het afsluiten van licenties en het betalen van de plug-ins.

Betaling

Je betaalt per overeengekomen periode (jaarlijks).

Opzegging

Ten aanzien van *een lopend onderhoudscontract*, is het mogelijk om tussentijds te beëindigen. Je kunt op ieder moment opzeggen, je krijgt dan je geld terug naar rato.

Gevolg opzegging

Na afloop van het onderhoudscontract verwijderen wij de bijbehorende plug-ins en licenties. De verantwoordelijkheid ligt vanaf dat moment bij jou om zelf licenties aan te schaffen, die ook te betalen en updates door te voeren.

Voor eventuele schade die jij mocht lijden door het verwijderen van onze licenties en/of plug-ins, zijn wij niet verantwoordelijk.

Let op dat als het onderhoudscontract afloopt, wij onze licenties en plug-ins mogen verwijderen. Dit hoeven wij niet altijd bij jou vooraf kenbaar maken. Wij zijn niet aansprakelijk voor het gevolg van die verwijdering.

Strippenkaart

De prijs van de strippenkaart is in euro's en exclusief btw. Je betaalt de strippenkaart voorafgaand aan het gebruik en na het afronden van de betaalprocedure kun je niet meer annuleren.

Een strippenkaart vertegenwoordigt 5 (vijf) uur en een strip geldt voor 10 (tien) minuten.

Je kunt de strippenkaart inzetten tijdens kantooruren en niet in weekenden en/of op feestdagen. Bij een aanvraag laten wij jou weten hoeveel strippen dit kost en wanneer wij de klus kunnen oppakken.

De strippenkaart is 1 (een) jaar geldig na aankoop. Je bent zelf verantwoordelijk voor tijdige inzet van strippen, wij kunnen dus niet verantwoordelijk worden gehouden als bij afloop niet alle strippen zijn gebruikt, die niet inwisselbaar zijn voor geld.

III. Slotbepalingen

Inspanning vs. resultaat

Wij spannen ons tot het uiterste in om tot het perfecte resultaat te komen. Wij voeren onze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en zoveel mogelijk volgens de schriftelijk vastgelegde afspraken uit. Maar, op grond van de wet rust op ons een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Helaas kunnen wij niet garanderen dat de verstrekte informatie, ongeacht de bron (de content) nauwkeurig, volledig actueel of foutloos is.

Anders dan wat er in deze voorwaarden of in onze overeenkomst is opgenomen, geven wij geen garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot onze diensten en producten na afloop van de overeenkomst.

Klachten

Een klacht vinden wij heel vervelend en die lossen wij daarom graag direct met jou samen op. Je zult daarom een klacht meteen bij ons melden per mail. Geef ons een gedetailleerde omschrijving, zodat wij hierop adequaat kunnen reageren.

Een klacht kan er niet toe leiden dat wij andere werkzaamheden verrichten dan overeengekomen. Het geeft jou niet direct het recht op ontbinding van de overeenkomst, tot een terugbetaling van het factuurbedrag of tot het verval van jouw betaalverplichting.

Een klacht geeft jou ook niet het recht om jezelf smadelijk en negatief over ons en onze dienstverlening uit te laten. Andersom zullen wij dat natuurlijk ook niet doen.

Aansprakelijkheid

Directe schade

Als wij aansprakelijk worden gehouden, zijn wij slechts aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door jou is opgelopen, betaald of geleden is vanwege het aantoonbaar tekortschieten in de nakoming van onze verplichting, waarbij de schade een rechtstreeks en uitsluitend gevolg moet zijn van ons handelen en die directe schade moet ons vervolgens ook toe te rekenen zijn.

Indirecte schade

Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedoeld gevolgschade (*bedrijfsschade, stagnatieschade, gemiste besparing en gederfde winst*).

Beperking

Als wij al aansprakelijk zouden zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door onze verzekeraar in dat specifieke geval wordt uitgekeerd. Mocht onze verzekeraar niet uitkeren, dan zijn wij slechts beperkt aansprakelijk ten hoogste van maximaal het door jou betaalde factuurbedrag gemaximeerd op € 7.500,-.

De beperking geldt niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde. En uiteraard sluiten wij geen aansprakelijkheid uit voor zover onze aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Derden

Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door ons of door jou ingeschakelde derden (*bijvoorbeeld een hostingpartij die back-ups moet maken en de site online moet houden of e-mailmarketingpartners*). Wij zijn bovendien ook niet aansprakelijk voor bijvoorbeeld instellingen in aan de website gekoppelde systemen. Dit dien jij altijd zelf te controleren, wij hebben hier geen invloed op.

Door gebruik te maken van onze diensten, geef je ons bevoegdheid om als een door ons ingeschakelde derde aansprakelijkheid wil beperken, die beperking mede namens jou te aanvaarden.

Verjaring

Elk recht op vergoeding van schade door ons vervalft in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Overmacht

Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om onze verplichtingen uit de (voorbereiding van de) overeenkomst te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot internetstoring, ziekte, kapotte apparatuur, virusinfectie of hack, stroomstoring, natuurramp, epidemie en pandemie, staking, diefstal, brand, (aangescherpte) overheidsmaatregel en fouten in software of (online) diensten van derden.

Onder overmacht verstaan wij ook de gebeurtenis of omstandigheid waardoor nakoming door ons zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van ons kan worden verlangd.

En, tot slot ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan wij afhankelijk zijn.

Gevolgen overmacht

Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen hebben wij als partijen samen allebei het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn niet verplicht om eventuele schade aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover wij als Spotlight Webdesign op het moment waarop de overmacht begon, deels verplichtingen al zijn nagekomen of die nog kunnen nakomen, hebben wij het recht dat gedeelte alvast te declareren. Jij bent dan gehouden om de factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Intellectueel eigendom

Tenzij anders overeenkomen, behouden wij de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, voor zover deze niet aan een ander toebehoren.

Denk aan inhoud van een cursus, materialen die tijdens sessies of een VIP-dag zijn verstrekt, e-books, ontwerpen die het niet gehaald hebben, Pdf's die zijn uitgereikt, teksten, afbeeldingen, ontwerpen, technieken, werkwijze e.d.

Let op dat het niet is toegestaan om het werk waar ons intellectueel eigendom op rust, op een andere manier te gebruiken dan overeengekomen.

Ons werk mag altijd alleen voor het overeengekomen doel worden gebruikt en het mag niet zonder onze toestemming worden gekopieerd, doorverkocht of iets soortgelijks.

Ook mogen wij hetgeen wat wij voor jou hebben ontwikkeld, geheel of gedeeltelijk gebruiken voor portfolio,- promotionele-, en/of demonstratiedoeleinden.

Boete

Bij overtreding van de bepaling over intellectueel eigendom, ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,-. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 250,00. Een ingebrekestelling is niet nodig. Het voorgaande geldt onverminderd het recht om daarnaast ook een schadevergoeding te vorderen.

Privacy

Wij verwerken jouw (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk, tenzij wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen.

Verwerkersovereenkomst

Als wij een overeenkomst aangaan waarbij het noodzakelijk is dat wij persoonsgegevens verwerken van jouw klanten, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af, die is opgesteld volgens de richtlijnen van de AVG.

Recensie

Wij mogen jou vragen een recensie te schrijven die wij kunnen plaatsen op onze website en/of onze social mediakanalen. Op jouw verzoek zullen wij die recensie verwijderen.

Hoe wij verder met (persoons)gegevens om ga kun je lezen op onze website: www.spotlightwebdesign.nl.

Bevoegde rechter & toepasselijk recht

Kunnen we een klacht niet in onderling en goed overleg oplossen, dan wordt het een geschil.

Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland te Amersfoort, die het geschil zal beoordelen volgens het Nederlandse recht.